



Revista

BOLETÍN

AL DÍA

Publicación en febrero 2017



Desde la Presidencia

¡Saludos de parte de la Junta de Oficiales!

Como prometido, en esta Edición de Boletín al Día, le incluimos las fechas de nuestras próximas actividades para que puedan separar con tiempo en su calendario.

Según nos habían solicitado, tendremos la Academia de Calidad, con ésta todas aquellas personas que ocupan posiciones de Coordinadores, Gerentes, Directores de Programas de Calidad y Programas Institucionales tendrán la oportunidad de repasar desde los conceptos básicos hasta las nuevas técnicas utilizadas en los programas de mejoramiento.

Nuestra segunda actividad será dirigida a repasar cómo utilizar los métodos adecuados para la solución de problemas. Veremos por qué ocurrió el evento y qué debemos hacer.

Este año, nuestra Convención Anual se llevará a cabo en los nuevos Salones del Hospital Auxilio Mutuo, en la misma además de ofrecerles charlas educativas, reconocer a la persona que se le otorgará el Premio Norma Luna estaremos revisando y aprobando nuestro Reglamento. Solicitamos la participación de cada uno de ustedes enviando sus enmiendas al mismo.

¡Gracias nuevamente por el apoyo a nuestra Asociación!

Lcda. Norma I. Torres Delgado, MHSA, CPHQ, FNAHQ, HACP
Presidenta-ACESA

Junta de Oficiales 2016-2017

Presidenta

*Norma I. Torres Delgado,
MHSA, CPHQ, FNAHQ, HACP*

Presidenta Electa

*Katheryn S. López
Sánchez, MHSA*

Pasada Presidenta

*María Verónica Merced
Fernández, BHS, MPH*

Vicepresidenta

Mónica Torres Resto, MBA

Secretaria

Teresa Pérez Serrano, MSN

Tesorera

Lillian Zamora, MA

Vocales

*Sandra M. Díaz, RN, MSN,
CPUM*

Ariel Nieves, MHSA

Lillian Ramírez Cruz, MSN

Leonardo Guardarrama

Suárez, MD, MPH, CGG

Índice

Pág 1	Mensaje de la Presidenta Próximas actividades
Pág 2-3	La Academia de la Calidad – Invitación y Agenda
Pág 4-5	Actividad 21 de abril de 2017 Invitación y Agenda
Pág 6	Todos los escenarios de salud
Pág 7	Todos los escenarios de salud Agencias de salud en el hogar

Próximas actividades

Viernes, 3 y 10 de marzo de 2017

La Academia de la Calidad en Salud

**Salón de Actividades Penthouse del Bayamón
Medical Plaza Hospital Hermanos Meléndez,
Bayamón**

Viernes, 21 de abril de 2017

**Por qué ocurrió y que hacemos ahora?
Solución de problemas en escenarios de
salud**

Centro Cardiovascular de Puerto Rico y el Caribe

Viernes, 19 de mayo de 2017

**Calidad, esencia del cuidado
Hospital Auxilio Mutuo**





La Academia de la Calidad en Salud

Calidad 101: evolución y aplicación

3 y 10 de marzo de 2017

La Academia de la Calidad en Salud Calidad 101: evolución y aplicación

3 y 10 de marzo de 2017 – 7:00am-4:00pm

Lugar: Salón de Actividades Penthouse del Bayamón Medical Plaza
Hospital Hermanos Meléndez, Bayamón

OBJETIVOS GENERALES

- Caracterizar y emplear los diversos aspectos conceptuales que integran el campo de la Calidad en salud.
- Aplicar técnicas y procedimientos prácticos de mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios.
- Reconocer el respaldo científico, así como la efectividad práctica, de los distintos instrumentos referidos a la Calidad, así como acceder a las bibliografías y referencias adecuadas.
- Contar con la capacitación básica para desempeñarse en distintas modalidades de verificación de aspectos de calidad.

ACTIVIDAD DIRIGIDA A:

- La Academia de la Calidad en Salud está enfocada en los conceptos teóricos de la calidad y su aplicación práctica en las organizaciones de atención médica: Programas Institucionales, Calidad, Manejo de Riesgos, Utilización, Enfermería, Facultad Médica y más

CRÉDITOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Esta actividad fue sometida para 12 créditos de educación continua (categoría 1) para las siguientes profesiones: **Administradores Servicios de Salud y Enfermería.**

Costo de los 12 créditos: \$25.00 pagados a SFG Professional Educators Group, Inc

COSTO

Socios.....	\$200.00
No socios.....	\$250.00
Grupos de 5 o más....	\$175.00
	por persona

MÉTODOS DE PAGO



Cheque/giro a nombre de
Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico
PO Box 367783 San Juan, PR 00936-7783

¡Reserva tu espacio ahora!

Email: acesa.socios@gmail.com

Teléfono: 787-641-1240 ext. 300

*La agenda será enviada próximamente. Espacios limitados.



La Academia: Calidad 101: evolución y aplicación

3 y 10 de marzo de 2017 – 7:00am-4:00pm

Lugar: Salón de Actividades Penthouse del Bayamón Medical Plaza Hospital Hermanos Meléndez, Bayamón

Objetivos generales

- Caracterizar y emplear los diversos aspectos conceptuales que integran el campo de la calidad en salud.
- Aplicar técnicas y procedimientos prácticos de mejoramiento continuo de la calidad en la prestación de los servicios.
- Reconocer el respaldo científico así como la efectividad práctica de los distintos instrumentos relacionados a la calidad, así como acceder a las bibliografías y referencias adecuadas.
- Contar con la capacitación básica para desempeñarse en distintas modalidades en los aspectos de calidad.

12 horas contacto Categoría 1

La Academia de la Calidad en salud está enfocada en los conceptos teóricos de la calidad y su aplicación práctica en las organizaciones de atención médica: Programas Institucionales, Calidad, Manejo de Riesgos, Utilización, Enfermería, Facultad Médica y más

Agenda Día 1

3 de marzo de 2017

5 horas créditos

7:00am-8:00am	Registro/Desayuno
8:00am-8:30am	Bienvenida/Pre prueba
8:30am-9:30am	Evolución del concepto de calidad y sus pioneros Norma I. Torres Delgado, MHSA, CPHQ, FNAHQ, HACP
9:30am-10:30am	Establecimiento de un Programa de Mejoramiento de Calidad Lillian Ramírez Cruz, MSN
10:30am-10:45am	Receso
10:45am-12:00pm	Herramientas estadísticas y su análisis Katheryn S. López, MHSA
12:00pm-1:00pm	Almuerzo
1:00pm-2:00pm	Utilización: Evolución e importancia Myriam Centeno, MHSA
2:00pm-3:00pm	Métodos Solución de Problemas Norma I. Torres Delgado, MHSA, CPHQ, FNAHQ, HACP

Agenda Día 2

10 de marzo de 2017

7 horas créditos

7:00am-8:00am	Registro/Desayuno
8:00am-8:30am	Bienvenida
8:30am-9:30am	Utilización de Failure Modes and Effects Analysis Katheryn S. López, MHSA
9:30am-10:30am	Desarrollo de Indicadores y metas nacionales Lillian Ramírez Cruz, MSN
10:30am-10:45am	Receso
10:45am-11:45am	Cómo prevenir y evaluar eventos centinelas Sandra M. Díaz Maldonado, RN, MSN, CPUM
11:45am – 12:45pm	Almuerzo
12:45pm-1:45pm	Comités de facultad y sus funciones Lillian E. Zamora, MAEd
1:45pm – 2:45pm	Proceso de Credencialización de la Facultad Médica; otorgamiento inicial y renovación Lillian E. Zamora, MAEd
2:45pm-3:00pm	Receso
3:00pm – 4:00pm	Informes a la Junta de Gobierno y Evaluación Anual Sandra M. Díaz Maldonado, RN, MSN, CPUM
3:00pm – 4:00pm	Clausura/Post Prueba

CRÉDITOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Esta actividad fue sometida para 12 créditos de educación continua para las siguientes profesiones: Administradores Servicios de Salud y Enfermería.

Costo de los 12 créditos: \$25.00 pagados a SFG Professional Educators Group, Inc

COSTO

Socios.....	\$200.00
No socios.....	\$250.00
Grupos de 5 o más.....	\$175.00 por persona

MÉTODOS DE PAGO



Cheque/giro a nombre de
Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico
PO Box 367783 San Juan, PR 00936-7783



¿Por qué ocurrió y que hacemos ahora? Solución de problemas en escenarios de salud

Taller

21 de abril de 2017

Taller ¿Por qué ocurrió y que hacemos ahora? Solución de problemas en escenarios de salud

viernes 21 de abril de 2017 – 7:00am-4:00pm

Lugar: Salón de Conferencias

Centro Cardiovascular de Puerto Rico y el Caribe

OBJETIVOS GENERALES

- Presentar las metodologías de identificación de problemas y soluciones más utilizadas en los escenarios de salud
- Proveer ejemplo de la aplicación de cada uno de los modelos más utilizados.
- Definición, aplicación y taller práctico de las siguientes metodologías ciclo PDSA, el análisis de causa de origen (RCA) y LEAN

ACTIVIDAD DIRIGIDA A:

- Este taller está enfocado en las metodologías de solución de problemas mas utilizados en el campo de la salud. Dirigido a: Programas Institucionales, Calidad, Manejo de Riesgos, Utilización, Enfermería y otros profesionales interesados.

CRÉDITOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Esta actividad fue sometida para 6 créditos de educación continua (categoría 1) para las siguientes profesiones: **Administradores Servicios de Salud y Enfermería**. Costo de los 6 créditos: \$20.00 pagados a SFG Professional Educators Group, Inc

COSTO

Socios.....	\$50.00
No socios.....	\$60.00

MÉTODOS DE PAGO



Cheque/giro a nombre de
Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico
PO Box 367783 San Juan, PR 00936-7783

¡Reserva tu espacio ahora!

Email: acesa.socios@gmail.com

Espacios limitados.



Taller ¿Por qué ocurrió y que hacemos ahora? - Solución de problemas en escenarios de salud

21 de abril de 2017 • Salón de Conferencias
Centro Cardiovascular de Puerto Rico y el Caribe

AGENDA

Taller ¿Por qué ocurrió y que hacemos ahora?
Solución de problemas en escenarios de salud

21 de abril de 2017

6 horas créditos

7:00 a.m. – 8:00 a.m.	Registro-desayuno
8:00am	Pre prueba
8:30-9:30am	Conferencia: Metodologías recomendadas por agencias reguladoras para identificar problemas, identificar intervención y monitoreo • Norma I. Torres Delgado, MHSA, CPHQ, FNAHQ, HACP
9:30-10:30am	Conferencia: Exposición de caso como ejemplo base para la identificación y solución de problema • Lcda. Katheryn S. López, MHSA
10:30am-10:45am	Receso
10:45am-12:15pm	Conferencia: PDSA Cycle • Sandra M. Díaz Maldonado, RN, MSN, CPUM
12:15-1:00pm	Almuerzo
1:00pm-2:30pm	Conferencia: Conferencia: RCA, ¿Por qué ocurrió y que hacemos ahora? • Lcda. Katheryn S. López, MHSA
2:30pm – 3:30pm	Conferencia: Metodología LEAN • Itza Soto, RN, MSN
3:30pm-4:00pm.	Sesión de preguntas y respuestas/Post Prueba/Evaluación

ACTIVIDAD DIRIGIDA A

Este taller está enfocado en las metodologías de solución de problemas mas utilizados en el campo de la salud. Dirigido a: Programas Institucionales, Calidad, Manejo de Riesgos, Utilización, Enfermería y otros profesionales interesados.

CRÉDITOS DE EDUCACIÓN CONTINUA

Esta actividad fue sometida para 6 créditos de educación continua (categoría 1) para las siguientes profesiones: **Administradores Servicios de Salud y Enfermería.**

Costo de los 6 créditos: \$20.00 pagados a SFG Professional Educators Group, Inc

COSTO

Socios.....	\$50.00
No socios.....	\$60.00

MÉTODOS DE PAGO



Cheque/giro a nombre de
Asociación de Calidad en Salud de Puerto Rico
P.O. Box 367783 San Juan, PR 00936-7783

¡Reserva tu espacio ahora! Email: acesa.socios@gmail.com

Espacios limitados.

Campaign for Meds Management

"Campaign for Meds Management" Medication Reconciliation Tool. This one-pager developed by the Alliant Quality Innovation Network helps physician prescribers (and alerts pharmacists) and their patients to understand the importance of medication reconciliation and urges physicians to bill for these services.

This tool can be accessed at:

<https://www.tmfqin.org/Portals/0/Re...MCF...pdf>

10 Ways to Reduce UTIs

This article provides tips on process improvement to prevent and reduce UTIs (cath and non-cath). The author references and includes links to the new regulations, MLN training courses (free web-based), Appendix PP, INTERACT v4.o, and more.

<http://www.iadvanceseniorcare.com/article/10-ways-reduce-utis>

"Prescription Drug Monitoring Programs: A Guide for Healthcare Providers"

Substance Abuse Mental Health Services Administration (SAMHSA) - "Prescription Drug Monitoring Programs: A Guide for Healthcare Providers"

This SAMHSA document details the emergence and purpose of prescription drug monitoring programs PDMPs and describes how PDMP use can enhance clinical decision making. It also explains how it improves individual patient safety while also helping decrease prescription drug misuse and unintentional overdose deaths.

<http://store.samhsa.gov/shin/content/6-4997.pdf>

Five Tips for Creating a Successful Tobacco Cessation Initiative

Cigarette smoking is the leading cause of preventable death in the United States. HSAG—the QIN-QIO for Arizona, California, Florida, Ohio and the U.S. Virgin Islands—recently hosted a joint webinar with the American Cancer Society to highlight best practices for launching successful tobacco cessation initiatives.

<http://qioprogram.org/qionews/articles/five-tips-creating-successful-tobacco-cessation-initiative-0>

8 Tips for a Healthy Heart

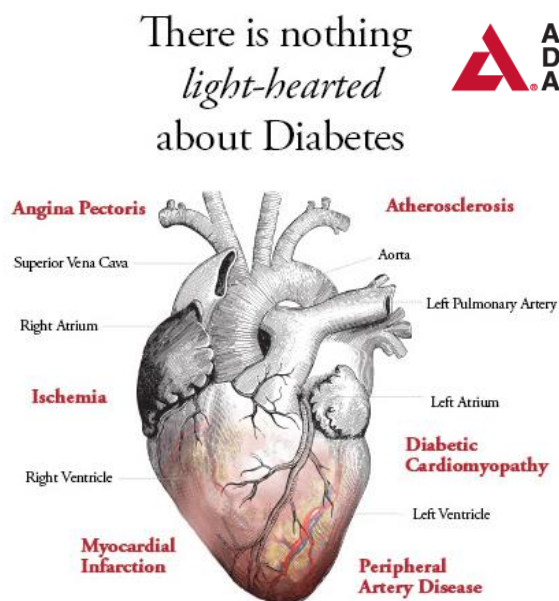


FIG. 19—DIABETES CAUSES DAMAGE TO THE LARGE AND SMALL BLOOD VESSELS THROUGHOUT THE BODY.

People with diabetes are nearly twice as likely to die of cardiovascular disease as people without diabetes. That's why **we're currently funding more than 20 research projects that focus on combating cardiovascular disease in people with diabetes** and improving our understanding of the link between the two conditions.

Check out our [8 Tips for a Healthy Heart](#). Making even one of these **heart-healthy changes** can have a big impact on your health

http://www.diabetesforecast.org/2016/sep-oct/8-tips-for-a-healthy-heart.html?utm_source=heart-complications-021417&utm_medium=email&utm_content=8-tips-healthy-heart&utm_campaign=DF

New AHRQ Modules to Improve Informed Consent

All too frequently, patients do not understand the risks, benefits and alternatives of their treatments, even after signing a consent form. AHRQ has developed two new continuing education activities to improve the informed consent process, one for hospital executives and the other for health care professionals.

“Making Informed Consent an Informed Choice: Training Module for Health Care Leaders” provides guidance on developing informed consent policies and securing organizational support to ensure best practices in informed consent are consistently practiced.

“Making Informed Consent an Informed Choice: Training Module for Professionals” teaches clinicians a set of strategies to communicate clearly, present choices, and confirm and document informed consent.

The modules are offered through the Joint Commission’s [learning management system](#) (LMS) for continuing education credit (CE and CME) at no cost to Joint Commission members. Organizations that do not participate in Joint Commission accreditation may [obtain the modules from](#) AHRQ at no cost.

Information about accessing the modules, as well as a guide to implementing the modules, is available from the AHRQ website at:
<https://www.ahrq.gov/professionals/systems/hospital/informedchoice/index.html>.



New Home Health Quality Improvement (HHQI) Resource Library

The [HHQI National Campaign website](#) is loaded with hundreds of free, high quality resources for home health agency leadership, nurses, therapists, social workers, aides and patients.

The new online resource library will be a one-stop shop for all HHQI resources and easily accessible via the main navigation menu across the top of all pages of the website. Filters for Best Practice Intervention Package (BPIP), topic, material type, audience and language will make it easy to quickly sort through hundreds of HHQI's resources and find exactly what you need.

As soon as the new resource library is available, we will make an announcement via our social media channels. Use the links at the bottom of this newsletter to follow us! You will also be notified by email if you [subscribe to any of their mailing lists](#).

Contáctanos



PO Box 367783
San Juan, PR 00936-7783



www.acesapr.org



acesa.socios@gmail.com



Asociación de Calidad en
Salud de Puerto Rico, Inc.